

Toimitus- ja maksuehdot:

Yleistä

Toimitamme tilaukset vain Suomeen. Alle 18-vuotiailla tulee olla vanhempien suostumus tilaamiseen. ota tällöin ennen tilaamista yhteyttä sähköpostitse [asiakaspalveluun](#). Voit käyttää myös palautelomaketta. Internetin kautta ostaminen kuuluu kuluttajasuojan etäkaupan piiriin.

Maksaminen

Ennakkomaksu

Tilauksen ostoskori vaiheessa voit valita maksutavan. Kun valitset ennakkomaksun, lähetämme sinulle laskun sähköpostiisi. Kun ennakkomaksun suoritus näkyy Coiffeur Black and White Oy:n tilillä, tuotteet lähetetään asiakkaalle. Tilaus raukeaa, mikäli laskua makseta eräpäivään mennessä.

Postiennakko:

Tilaus ja postikulut 5,30 maksetaan tilausta noudettaessa postitoimipisteestä.

Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla maksaminen:

Mikäli haluat maksaa Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla, Coiffeur Black and White Oy toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle. Reklamaatioista vastaa Suomen Verkkomaksut Oy.

Suomen Verkkomaksut Oy toimii Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa tuotteen myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Suomen Verkkomaksut Oy:n välille. Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet. Suomen Verkkomaksut Oy on myös maksun saaja.

Suomen Verkkomaksut Oy, y-tunnus: 2122839-7

Ohjelmakaari 10

40500 JYVÄSKYLÄ

Puhelin: 0207 181830

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksu- ja rahoituspalvelun toteuttaa Suomen Verkkomaksut Oy (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Suomen Verkkomaksut Oy ostaa maksusuorituksen ja tilittää sen kauppialle. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Toimitusehdot

Toimitusmaksu paketeille on 7,40 (max. 1kg) 7,65 (max. 2kg) 7,90 (max. 3kg).

Toimitustavat

Ennakkomaksu ja verkkomaksu: Tilatut tuotteet toimitetaan postitse asiakkaalle. Asiakas saa saapumisilmoituksen kotiinsa ja silloin paketti on noudettavissa postitoimipaikasta. Mikäli vastaanottaja ei nouda lähetystä postista kahden viikon aikana niin lähetys palautuu lähettäjälle, Coiffeur Black and White Oy:lle Postitse lähetettävien tuotteiden toimitusaika on varastotilanteestamme riippuen n. 1-5 arkipäivää, siitä hetkestä kun olemme vastaanottaneet tilauksesi. Mikäli tuotetta ei tilapäisesti ole varastossamme tilaushetkellä, saat ilmoituksen sähköpostiisi.

Palautus/peruutusoikeus

Asiakkaalla on kuluttajasuojan mukainen 14 päivän palautusoikeus. Ilmoita AINA ennen palauttamista asiakas@coiffeurblackandwhite.net palautuksen syy ja tieto siitä vaihdetaanko tuote vai maksetaanko rahat takaisin tuotteesta. Palautusaika lasketaan siitä päivästä, kun asiakas on vastaanottanut tuotteen. Asiakkaalla on oikeus tutustua tuotteeseen, mutta tuotetta ei saa ottaa käyttöön. Jos tuotetta on selvästi käytetty ennen palautusta, Coiffeur Black and White Oy:llä on oikeus vähentää tuotteen summasta 50%. Tuotteen palautettua Coiffeur Black and White Oy:lle tuote vaihdetaan tai kauppahinta maksetaan asiakkaan ilmoittamalle tilille viikon sisällä palautuksesta. Coiffeur Black and White Oy:llä on postin kanssa voimassaoleva asiakaspalautussopimus. Jos tuote on asiakkaalle saavuttua rikkiäinen tai muulla tavalla puutteellinen niin ota yhteyttä [asiakaspalveluun](#).

Muut ehdot

Jos Coiffeur Black and White Oy:n sivuilla ilmenee tietojenkäsittely-, kirjoitus- tai laskenta virheitä niin emme ole velvollisia toimittamaan tuotteita näiden tietojen perusteella. Emme myöskään ole vastuussa kolmansien osapuolien aiheuttamasta vahingosta tai viivästyksestä kuten sääolosuhteet, verkkoyhteyksien toimimattomuudesta ym.